



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG 8KIOSK WINDOWS

Dành cho cán bộ CNTT bệnh viện và người vận hành kiosk

8Tech · Phiên bản tài liệu 1.0 · 04/08/2026  
<https://8tech.vn/smartkiosk/> · [contact@8tech.vn](mailto:contact@8tech.vn)

# Mục lục

---

1. Giới thiệu
2. Chuẩn bị trước khi cài
3. Cài đặt và đăng ký dùng thử
4. Mở trang Cấu hình
5. Kết nối HIS và API BHXH
6. Cấu hình đăng ký khám và vận hành
7. Thiết bị ngoại vi
8. Đồng bộ nhiều kiosk trong LAN
9. Sử dụng hằng ngày
10. License
11. Xử lý sự cố
12. Hỗ trợ

**Thông tin quan trọng:** 8kiosk Windows chạy cục bộ trên từng máy kiosk. HIS của đơn vị là nguồn dữ liệu chính. Ứng dụng không yêu cầu người vận hành cài Python hoặc Django riêng.

## 1. Giới thiệu

---

8kiosk là ứng dụng kiosk tự phục vụ dành cho bệnh viện, hỗ trợ:

- Đọc CCCD bằng máy Hanel HN212.
- Nhận QR từ máy quét vật lý dạng bàn phím HID.
- Kiểm tra BHYT, tìm hồ sơ bệnh nhân trong HIS.
- Đăng ký khám, chọn phòng và in phiếu.
- Tra cứu danh sách bệnh án theo số CCCD.
- Vận hành ở màn hình ngang hoặc dọc.

Mỗi thiết bị mới được đăng ký dùng thử 30 ngày. Thời gian dùng thử gắn với phần cứng nên gỡ/cài lại ứng dụng không làm bắt đầu lại thời hạn.

## 2. Chuẩn bị trước khi cài

---

- Windows 10 hoặc 11, 64-bit.
- Tài khoản Windows có quyền Administrator.
- Internet cho lần đăng ký đầu, OTP, email và kiểm tra license.
- Kết nối mạng tới PostgreSQL HIS của đơn vị.
- Thông tin HIS: IP, Port, Database, Username, Password.
- Tài khoản API BHXH nếu đơn vị sử dụng tra cứu BHYT.
- Máy in phiếu đã cài đúng driver và được đặt làm máy in mặc định.
- Hanel HN212, máy quét QR USB và camera tùy cấu hình triển khai.

**Bộ cài:** tại thời điểm phát hành tài liệu, URL tải EXE công khai chưa có artifact đã duyệt. Hãy lấy bộ cài trực tiếp từ 8Tech hoặc kiểm tra trang <https://8tech.vn/smartkiosk/>. Không tải EXE từ nguồn không rõ và không bỏ qua cảnh báo bảo mật nếu chưa xác minh file.

## 3. Cài đặt và đăng ký dùng thử

### 3.1 Cài ứng dụng

- 1 Tải bộ cài chính thức do 8Tech cung cấp.
- 2 Mở file cài đặt. Nếu cần, bấm chuột phải và chọn **Run as administrator**.
- 3 Nếu Windows SmartScreen xuất hiện, kiểm tra tên file, nhà phát hành và checksum do 8Tech công bố trước khi tiếp tục.
- 4 Hoàn tất cài đặt rồi mở 8kiosk. Ứng dụng tự khởi động dịch vụ nội bộ và chuyển sang toàn màn hình.

### 3.2 Đăng ký lần đầu

1. Tại màn hình “8kiosk dành cho bệnh viện”, bấm **Bắt đầu**.
2. Nhập **Tên đơn vị, Họ tên người liên hệ, Email, Số điện thoại**.
3. Bấm gửi mã OTP. Mã gồm 6 số được gửi tới số điện thoại vừa nhập.
4. Nhập OTP rồi bấm **Xác thực và bắt đầu**.
5. Khi thấy **Kích hoạt thành công**, bấm **Vào 8kiosk**.

Email từ [contact@8tech.vn](mailto:contact@8tech.vn) sẽ gửi PIN quản trị mặc định **1234** và link hướng dẫn. Nếu không thấy thư, kiểm tra Spam/Junk.

**OTP không tới:** kiểm tra đúng số điện thoại, sóng di động và chờ đủ thời gian cho phép gửi lại. Không yêu cầu gửi liên tục.

## 4. Mở trang Cấu hình

1. Từ giao diện kiosk, mở mục Cấu hình.
2. Nhập PIN quản trị 4 số. Có thể dùng bàn phím cảm ứng, hàng số hoặc Numpad.
3. Phím **Backspace/Delete** xóa số, **Enter** xác nhận, **Escape** đóng cửa sổ.
4. PIN mặc định là **1234**. Hãy đổi PIN ngay sau khi hoàn tất cấu hình.

Trang Cấu hình gồm bốn nhóm chính: **Đơn vị & License**, **HIS & API BHXH**, **Đăng ký khám** và **Vận hành**.

## 5. Thông tin đơn vị, License, HIS và BHXH

### 5.1 Thông tin đơn vị & License

- Nhập tên đơn vị rồi chờ trạng thái lưu thành công.
- Logo được chọn và lưu riêng; lỗi logo không ảnh hưởng việc lưu tên.
- Kiểm tra trạng thái license: **Đang dùng thử** , **License chính thức** , Đã hết hạn hoặc Chưa có license.
- Nếu có key trả phí, nhập tại phần License rồi bấm kích hoạt.

### 5.2 Kết nối HIS

Nhập đúng các trường:

- **IP:** địa chỉ máy chủ PostgreSQL HIS.
- **Port:** cổng PostgreSQL.
- **Database:** tên cơ sở dữ liệu HIS.
- **Username/Password:** tài khoản được đơn vị cấp.

Bấm **Kiểm tra**. Nếu không kết nối được, kiểm tra IP, firewall, mạng LAN, Port và quyền tài khoản. Nút Kiểm tra không thay thế thao tác lưu.

**An toàn dữ liệu:** không chỉnh sửa trực tiếp DB HIS theo tài liệu này. Nếu thiếu quyền hoặc schema khác, liên hệ quản trị HIS/8Tech.

### 5.3 API BHXH

Nhập tài khoản BHXH khi đơn vị sử dụng tính năng tra cứu BHYT. Nếu không sử dụng, giữ trống theo cấu hình triển khai.

### 5.4 Thông tin mặc định từ HIS

8kiosk tự đọc các bản ghi gần nhất để nhận diện tài khoản KIOSK, Medibox Client, phòng tiếp đón, đối tượng và danh mục phù hợp với DB của đơn vị. Dữ liệu được làm mới ngầm tối đa 24 giờ/lần.

- **Xem nhanh:** mở overview chỉ đọc, ưu tiên tên dễ hiểu kèm ID.
- **Cập nhật:** chủ động đọc lại HIS ở chế độ nền.
- Nếu chưa có user KIOSK, backend tự bảo đảm/tạo tài khoản tùy quyền DB.

## 6. Đăng ký khám và Vận hành

---

### 6.1 Đăng ký khám

Các phòng khám/dịch vụ lấy từ HIS. Thiết lập các tùy chọn đang hiển thị trên giao diện theo quy trình của đơn vị.

Với bệnh nhân cũ, ứng dụng ưu tiên hồ sơ HIS. Dữ liệu CCCD chủ yếu dùng nhận diện; chỉ dùng tạo hồ sơ khi là bệnh nhân mới.

### 6.2 Vận hành

- **PIN quản trị:** đổi PIN mặc định.
- **Âm thanh:** bật/tắt theo môi trường sử dụng.
- **Tự về trang chủ:** đặt thời gian không thao tác.
- **Hướng màn hình:** ngang hoặc dọc.
- **Thiết bị:** camera, Hanel, QR scanner và máy in.
- **Đồng bộ cấu hình:** sao chép cấu hình từ kiosk đã thiết lập trong cùng LAN.

## 7. Thiết bị ngoại vi

---

### 7.1 Máy đọc CCCD Hanel HN212

1. Cài trình kết nối Hanel nếu bộ cài chính chưa bao gồm.
2. Cắm Hanel vào máy tính.
3. Vào Cấu hình → Vận hành → Máy quét CCCD.
4. Bấm kiểm tra máy, đặt CCCD vào thiết bị và đọc thử.

### 7.2 Máy quét QR

1. Cắm máy quét QR USB. Thiết bị hoạt động như bàn phím.
2. Vào mục kiểm tra QR, đặt con trỏ vào ô nhận dữ liệu.
3. Quét mã. Giao diện báo số ký tự và trạng thái.

Nội dung QR kiểm tra không được lưu. Đây không phải quét QR bằng camera.

### 7.3 Máy in

1. Cài driver chính hãng đúng model.
2. Đặt máy in phiếu làm máy in mặc định của Windows.
3. Vào Máy in phiếu → Kiểm tra/In thử.

### 7.4 Camera

Bấm quét lại danh sách, chọn camera mặc định và cấp quyền camera trong Windows nếu bị chặn. Nếu không có camera, chức năng liên quan có thể tự tắt.

## 8. Đồng bộ nhiều kiosk trong LAN

---

1. Mỗi kiosk tự có một **Mã kiosk** 4 số.
2. Mở Cấu hình → Vận hành → Đồng bộ cấu hình.
3. Chờ danh sách kiosk trong cùng LAN xuất hiện; có thể bấm Quét lại.
4. Trên máy cần nhận cấu hình, chọn **Kiosk đã cấu hình**.
5. Nhập mã 4 số đang hiển thị trên máy đó.
6. Bấm **Đồng bộ ngay**.

**Chỉ dùng trong LAN.** Không mở cổng đồng bộ ra Internet. License, mã thiết bị và các thiết bị ngoại vi riêng của từng máy không được xem là một license dùng chung.

## 9. Sử dụng hằng ngày

---

### 9.1 Đăng ký bằng CCCD

1. Đặt CCCD đúng cách vào Hanel.
2. Chờ ứng dụng đọc thông tin và tìm hồ sơ HIS.
3. Kiểm tra kết quả BHYT nếu được bật.
4. Chọn phòng khám.
5. Xác nhận đăng ký.
6. Nhận phiếu từ máy in.

### 9.2 Đăng ký/tra cứu bằng QR vật lý

1. Quét mã bằng máy quét QR USB.
2. Hệ thống nhận chuỗi, tách số CCCD 12 số hợp lệ.
3. Tiếp tục theo luồng tra cứu/dăng ký trên màn hình.

### 9.3 Xem bệnh án

1. Chọn Xem bệnh án.
2. Nhập đủ 12 số CCCD.
3. Nếu tìm thấy bệnh nhân, hệ thống tự chuyển sang danh sách bệnh án.
4. Chọn hồ sơ cần xem.

## 10. License

---

- Thiết bị mới có trial 30 ngày sau OTP thành công.
- License gắn với phần cứng và không reset bằng cài lại.
- Trạng thái/thời hạn hiển thị trong Cấu hình.
- Nhập key trả phí trong trang Cấu hình khi được cấp.
- 8Tech có thể cấp quyền từ License Server; kiosk nhận trạng thái ở lần kiểm tra tiếp theo.
- Khi hết hạn, liên hệ 8Tech để gia hạn/cấp quyền.

## 11. Xử lý sự cố nhanh

### Không nhận OTP

Kiểm tra số điện thoại, sóng di động và thời gian gửi lại. Nếu vẫn không có, cung cấp mã thiết bị cho 8Tech.

### Không nhận email

Kiểm tra đúng email, Spam/Junk và tìm thư từ `contact@8tech.vn`.

### Không kết nối HIS

Kiểm tra LAN, IP, Port, Database, Username/Password và firewall. Không thử sửa dữ liệu HIS.

### Không tra được BHYT

Kiểm tra Internet/tài khoản BHXH. Cổng BHXH đôi lúc phản hồi chậm; chờ rồi thử lại.

### Không nhận Hanel

Kiểm tra USB, nguồn, trình kết nối/service Hanel và thao tác đọc thử trong Cấu hình.

### QR không nhập dữ liệu

Mở Notepad để kiểm tra máy quét có nhập như bàn phím không, sau đó thử lại trong ô kiểm tra QR.

### Không in được

Kiểm tra nguồn/giấy/driver, đặt đúng default printer và in thử từ Windows trước.

### Không thấy camera

Kiểm tra Windows Privacy & security → Camera, cấp USB và nút quét lại danh sách.

### **Không thấy kiosk để đồng bộ**

Đảm bảo các máy cùng LAN, app đang chạy, mạng Windows cho phép kết nối nội bộ; không dùng IP public.

### **Ứng dụng mở chậm/không toàn màn hình**

Khởi động lại app, kiểm tra tài nguyên máy và log hỗ trợ. Không tắt dịch vụ bảo mật hoặc xóa dữ liệu ứng dụng tùy tiện.

## **12. Hỗ trợ**

**Website:** <https://8tech.vn/>

**Hướng dẫn cập nhật:** <https://8tech.vn/smartkiosk/>

**Email:** [contact@8tech.vn](mailto:contact@8tech.vn)

Khi liên hệ, chuẩn bị: tên đơn vị, mã thiết bị, ảnh chụp lỗi, thời điểm lỗi và bước vừa thực hiện. Không gửi mật khẩu HIS/BHXX qua kênh công khai.